

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind Evaluarea Nivelul Standardului Obiectiv pentru
A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie

Avand in vedere prevederile clauzelor 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1 . Se modifica Art.1 al Deciziei ARBAC nr. 8/2005 dupa cum urmeaza :

Standardul Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu **A5** - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie este :

- 1.1.** Reparatie (definita ca reluare a furnizarii serviciului) in 24 de ore de la raportare in cel putin 80% din incidente;
- 1.2.** Reparatie in 48 de ore de la raportare in cel putin 90% din incidente;
- 1.3.** Reparatie in 72 de ore de la raportare in cel putin 97% din incidente;
- 1.4.** Repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de 2 luni de la notificare, in 97% din incidente;

Art. 2. Restul articolelor din Decizia 8/2005 raman valabile.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA